

Konfliktmanagement – Die Führungskraft als Schlichter

2. Ausbildungsblock

Maßnahmen zur Deeskalation von Konflikten

Inhalt:	<p>Für eine Teilnehmergruppe von Fach- und Oberärzten und ständigen Vertretern wird eine Fortbildung aufgelegt, die das Thema Konfliktmanagement zum Inhalt hat. Die Fortbildung wird modular aufgebaut und sieht folgende Ausbildungsblöcke pro Semester vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entstehung und Vorlauf von Konflikten - Maßnahmen zur Deeskalation von Konflikten - Phasen des Konfliktmanagements - Mediation: Techniken der Gesprächsführung im Konfliktmanagement <p>Die Zusammensetzung der Themen folgt den Praxisanforderungen des klinischen Alltags und orientiert sich dabei an Konfliktmanagement-Modellen, die einen praktikablen Praxistransfer ermöglichen und dabei zugleich persönliche Entwicklungsansätze anbieten. Die Reflexion des eigenen Führungsverhaltens im Hinblick auf Konflikt- und Schlichtungssituationen steht ebenso im Fokus wie auch die konkrete Bearbeitung berufsbezogener Beispiele der Teilnehmenden.</p> <p>In Anwendung kommen größtenteils Modelle der Transaktionsanalyse, die eine fundierte Basis für Veränderungsansätze in Konfliktprozessen ermöglichen.</p> <p>Folgende Themenschwerpunkte werden in diesem Seminar (Maßnahmen zur Deeskalation von Konflikten) bearbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deeskalierende Sprache und proaktive Haltung • Drama-Dreieck-Konstellation • Wertschätzende Konfrontation durch frühes Erkennen von Abwertungen • Gesprächshaltung
Zielgruppe:	Oberärzte und Fachärzte
Vorgehensweise:	Vortrag, Seminar und Diskussion, praktische Übungen
Teilnehmerzahl:	12 bis max. 15 Personen
Referenten:	Herr Stefan Schönfeld Dozent, Verhaltenstrainer, Dialogprozessbegleiter und ausgebildet in Transaktionsanalyse
Veranstaltungstermin:	26. September und 27. September 2014. Die weiteren Fortbildungsblöcke werden frühzeitig bekannt gegeben.
Zeit:	Freitag 12.00 - 18.00 Uhr Samstag 09.00 - 14.00 Uhr
Ort:	UKMD, Konferenzsaal, Haus 18
Besondere Hinweise:	Eine schriftliche verbindliche Anmeldung an die Aus-, Fort- und Weiterbildung gemäß Anlage 2 ist erforderlich. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Herrn Grewe-Horstmann unter der Tel. Nr. 15743

Anmeldung für interne Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen

Anmeldung bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Zur

Seminar-Reihe

„Konfliktmanagement“
Führungskräfteschulungen für
Oberärzte und Fachärzte

Termin

Freitag den 26.09.2014 12.00 - 18.00 Uhr
Samstag den 27.09.2014 09.00 - 14.00 Uhr

Thema

2. Ausbildungsblock
Maßnahmen zur Deeskalation von Konflikten

melde ich mich verbindlich an.

Name

Vorname

Geburtsdatum

--	--	--

Telefon (dienstlich)

--

Geschäftsbereich/Institut/Klinik/Abteilung

--

Amts-/Dienstbezeichnung

Ausgeübte Tätigkeit

--	--

Datum und Unterschrift der
Antragstellerin/des Antragstellers

Befürwortet:
Datum, Dienststempel und Unterschrift des
zuständigen Vorgesetzten

--	--